

Hei

Takk for tilsendt brev mottatt 25.10.2021 hvor dere klager på prisingen av fjernvarmeleveransen. Fint at dere tar kontakt slik at vi kan oppklare en del punkter rundt prissettingen for fjernvarmeleveransen til enebolig- og rekkehuskunder.

Fjernvarmepris

Fjernvarme er rimeligere enn strøm. Vi som fjernvarmeleverandør er regulert av energiloven som sier at fjernvarme ikke kan være et dyrere alternativ enn strøm levert i samme område.

Vi følger prisen på Nordpool hver måned og prisen justeres ifølge svingningene i markedet. Dette for å trygge våre kunder riktig rabattert pris.

Se gjerne vår nettside som forteller hvordan prisen er bygd opp og referanse til våre historiske priser.

<https://www.fortum.no/bedrift/fjernvarme/priser-og-vilkar?vtab=accordion-item-5856>

For kunder med enebolig / rekkehus er prisen satt sammen med følgende elementer.

Priseksempel for september 2021

- Nordpools månedspris for Oslo (N01) 135,46 øre (108,36 øre/kWh eks.mva)
- Administrativt påslag 5 øre/kWh (4 øre/kWh eks.mva)
- Nettleie 23,94 øre/kWh (19,15 øre/kWh eks.mva)
- El-avgift 20,86 øre/kWh (16,69 øre/kWh eks.mva)
- 2 % rabatt - 3,71 øre/kWh

A-kontofakturering

Dere som kundegruppe har blitt fakturert basert på estimert årlig forbruk og a-kontofakturert 4 ganger i året med årsavregning på slutten av året.

Ved årsoppgjøret blir status for året summert og forbruket fordelt basert på målerdata som viser eksakt forbruk.

Fakturaen inneholder detaljert fordeling av forbruket gjennom året og priset basert på rabattert pris (2%) opp mot strøm.

De kunder som har betalt for mye gjennom året vil få et oppgjør og tilbakebetalt det overskytende og motsatt for de som har betalt for lite vil få dette etterfakturert.

Nye målere – månedlig fakturering

Fortum Oslo Varme har et pågående prosjekt med utskifting av målere som gjør at kunder som har hatt a-kontofakturering nå blir månedlig etterskuddsvis fakturert.

Dette arbeidet er omfattende og ble startet i juni 2021 og sluttføres før årsskifte. Det vil si at a-kontofaktura avvikles og månedlig faktura blir gjeldende fra januar 2022.

Med vennlig hilsen | Kind regards

Erik Nyfelt

Salgsansvarlig-Kundeansvarlig | Key Account Manager

erik.nyfelt@fortum.com

M: +47 489 99 596 | www.fortum.no

Fortum Oslo Varme AS

Askekroken 11, Skøyen, N-0277 Oslo, Norway

[facebook.com/FortumNorge](https://www.facebook.com/FortumNorge)

twitter.com/FortumNorge

[instagram.com/fortum_norge](https://www.instagram.com/fortum_norge)
[linkedin.com/company/fortum-oslo-varme](https://www.linkedin.com/company/fortum-oslo-varme)

