



Oslo 9.9.2018

Canal Digital Kabel / Telenor

Att. Jørgen Bjune
Salgs- og kundedirektør Øst

Vedrørende utbygging av fibernett på Brenna

Innledning

Denne henvendelsen gjøres på vegne av Brenna velforening (BV).

For informasjon om BV vises til www.brennavel.no

Styret i BV diskuterte fibersaken på styremøte 5/9, og det er enighet i styret om å søke å bidra til en mest mulig forutsigbar og smidig utbygging.

Det var videre enighet om å bidra på en best mulig måte til at den enkelte huseier får best mulig oversikt over kostnader og hva som blir egne forpliktelser.

Det kan nevnes BV for noen år siden sørget for en smertfri og positiv utbygging av postkassestativer på Brenna. Posten satte stor pris på BVs bistand i overgangen fra enkeltpostkasser til fellespunkter med mange kasser.

Informasjon om fiberutbyggingen

Alle husstander på Brenna har nylig mottatt brev med tittel "Gladnyhet - Telenor vil bygge fiber i ditt område!".

(I det videre brukes Tn som navn på Canal Digital Kabel/Telenor.)

Det har også gått rundt selgere på området en stund.

Dette har ført til mange henvendelser til BV.

Flere har ytret ønske om at BV skal engasjere seg i saken.

Disse oppgir at de avventer undertegning av avtale om fiber fram til mer informasjon fra BV foreligger.

Til informasjon har vi nylig lagt ut litt informasjon på våre websider.

Foreløpig har vi kun gitt litt helt overordnet informasjon om de teletekniske anleggene i bakken på Brenna. De av oss som har bodd her siden husene ble bygget er rimelig godt kjent med hvordan vi får telefon- og kabel-TV signaler, men folk som har flyttet inn senere er rimelig ukjent med dette. Vi legger til grunn at også Tn ser det kostnads- og utbyggingsmessig optimalt i størst mulig grad å benytte eksisterende føringsveier og skap.

Vi håper Tn vil bidra til at det som måtte være av spørsmål blir besvart. Vi mottar gjerne

relevant informasjon for publisering på våre websider eller i informasjonsskriv som vi kan distribuere til medlemmene.

Vi utgir informasjonsskriv ca. 3 ggr. årlig.

Spørsmål som stilles fra medlemmer i BV nå

Dette er et typisk eksempel på spørsmål som stilles:

Er det riktig at alle må over til fibernet i Brenna.
Hadde en selger på døra i dag fra Telenor.
Han sier at alle må over fra coax kabel til fiber.
At alle må grave fram kabel til huset sitt.

Vi besvarte dette spørsmålet slik:

Alle må ikke, men utbygging forutsetter at veldig mange ønsker dette. Tilbudet er nok også gunstig, da mye av jobben allerede er gjort gjennom at selskapet for noen år siden førte fiber langt inn på Brenna.

Mht. graving så er Telenor opptatt av å grave minst mulig og benytte trekkør som finnes.
Mange steder går disse helt inn i husene.
Samtidig er Telenor klare på at det nok må graves noen steder. Tipper entreprenøren deres gjerne påtar seg slikt arbeid. Eventuelt kan du grave de få meterne selv.

Velforeningen arbeider med å lage informasjon om dette.

Det er to forhold som drar i retning fiber:

1. Snart ønsker alle fiber pga. fordelene dette gir. Manglende fiber i et hus vil nok gi lavere salgsverdi.
2. Vi må nok også realistisk regne med at Canal Digital etter noen år der fiber har vært tilgjengelig i vårt område ikke lenger vil ønske å drifte det gamle coax-anlegget.

Mvh.
Brenna velforening
Tor Helge Lyngstøl
leder

Videre prosess

Jeg har hatt en kort, hyggelig samtale med Axel Greenwood Friis (i det minste kom e-posten i etterkant fra ham) som går rundt på Brenna og selger fibertilknytning.

Jeg ba om litt informasjon vi kunne formidle, og jeg mottok dette:

Sender som avtalt en epost vedrørende Telenor & Canal Digital sitt fiberprosjekt i Brenna.

Vi er godt i gang og opplever feltet som veldig positivt innstilt for fiber. Ambisjonen våres er at samtlige kunder får lagt opp fiber i våres kollektive tilknytning, slik at ingen hus blir sittende utenfor og både kundene og vi slipper eventuelle merkostnader med installasjoner utenom den kollektive runden.

Dersom dere har mulighet til å sende ut et skriv som informerer om at vi er i gang med et fiberprosjekt og lagt ved kontaktinformasjon ville det vært en stor hjelp og vi ville vært svært takknemlige.

Brevet kan dere ordlegge som dere selv ønsker, men av erfaring er korte og konsise brev mest effektive.

Min kontaktinformasjon er følgende:

Axel Greenwood Friis
922 56 252
Forhandler og salgsleder for Telenor og Canal Digital

Det er fint hvis dere kan henvise kunder som enda ikke har fått besøk eller kunder som ønsker mer informasjon til meg i brevet.

Ta gjerne kontakt på epost eller telefon hvis dere har spørsmål rundt prosjektet.

Det fremgår at teksten over ikke er spesielt informativ for f.eks. han som stiller spørsmålet gjengitt over. Vi finner det heller ikke riktig at BV selv skal produsere informasjon om hvordan TN tenker mht. utførelse av arbeidene.

Videre prosess

Styret i BV vil gjerne bidra til en mest mulig positiv prosess på Brenna, men det fordrer en åpen og god informasjonsutveksling med Tn.

Folk lurer som nevnt på hva prosjektet vil bety rent praktisk, hvor det skal graves, hvordan den enkelte vil bli berørt, hvor grensesnittet mellom fellesområder og den enkelte tomteeier går og hvor det skal graves for å få fiber inn til hvert hus.

For at BV skal kunne ta en koordinerende rolle må Tn legge frem mer konkrete planer for hvordan prosjektet skal gjennomføres og hva det vil bety både kostnadmessig og praktisk for den enkelte huseier. Siden det er et stort fellesområde på Brenna (42 mål) er det ikke tilstrekkelig med avtaler bare med den enkelte huseier siden det høyst sannsynlig også må gjøres inngrep på fellesområder.

Her er noen punkter vi gjerne vil snakke om:

- Det antas hensiktsmessig og nødvendig at BV får en overordnet avtale med utbygger før arbeidet settes i gang
- Avtalen må regulere kvalitet på graving og tilstand etter fullføring og sikre at det gjennomføres felles befaringer og godkjenning
- Avtalen må sikre at det etableres avtale med tomteeiere der man eventuelt skal krysse en tomt for å komme til andre tomter/hus
- Avtalen må også si noe om hvordan utbygger skal opptre i forhold til å rette feilsituasjoner og fremtidige oppgraderinger (tilknytting av flere kunder senere).
- Det må lages en plan for området som viser hvor det skal graves og hvordan man kommer inn til hvert enkelt hus
- Det må avklares hvem som betaler hva – fellesområder og den enkelte tomt
- Må unngå at det graves over en privat tomt for fremføring til tilstøtende tomter både nå og senere

Vi tror at både den enkelte huseier, BV og Tn er tjent med ryddighet her.
Det vil sikre minst mulig og godt forberedt graving, god forutsigbarhet for beboerne på Brenna og maksimalt med kunder for Tn.

BV kan være med på å diskutere ulike tilnærminger til prosjektet der BV tar ulike roller. Vi skulle anta at alle parter er tjent med en best mulig håndtering av risiko og at det er et tema som bør diskuteres.

Avslutningsvis vil vi gjenta at det er positivt å få fiber helt inn i husene på Brenna.

Vi ber om å bli kontaktet i saken i løpet av kort tid.

Mvh.
Brenna velforening
Tor Helge Lyngstøl (sign.)
Leder
m. 95 90 81 79